

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
возмездного оказания услуг

г. Санкт-Петербург

2021

Настоящим **Индивидуальный Предприниматель Ким Наталья Валерьевна**, именуемая в дальнейшем **Исполнитель**, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя от 20.11.2017 года (ОГРНИП 317784700312637), выражает намерение заключить Договор с **Заказчиком** на оказание услуги по участию представителей Заказчика на **Мероприятии** Исполнителя на условиях настоящей Оферты.

1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ, опубликованный на сайте Исполнителя в сети Интернет по следующей ссылке: <https://integria.ru/wp-content/uploads/2021/09/CCO-oferta-dlya-yuridicheskikh-lits.pdf>

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты. Акцепт Оферты наступает с момента подачи Заявки Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем Услуги по заключенному Договору.

Услуга — оказываемая Заказчику информационно-консультационная услуга по проведению для представителей Заказчика открытого Курса «ССО: Chief Customer Officer. Обучение профессии «Директор по управлению клиентским опытом».

Срок оказания Услуги — даты оказания услуги, указанные в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью Оферты.

Заявка — письменная или электронная заявка, направленная Исполнителю от имени Заказчика по электронной почте welcome@integriaconsult.ru или через регистрационную форму на вебсайте https://integria.ru/cco_registration/, либо другим общедоступным способом, содержащая информацию Заказчика, а именно: формат участия, количество участников, полные фамилии и имена участников, должности, наименование компании, банковские реквизиты.

Стоимость Услуги — стоимость, определяемая на основании Заявки Заказчика в соответствии с действующими ценами, указанными в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью Оферты.

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказать Заказчику информационную Услугу.

2.2. Заказчик обязуется оплатить и принять Услугу в соответствии с условиями Оферты.

3. Общие условия оказания услуги

3.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

3.1.1. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.

3.1.2. Заказчик произвел своевременную и полную предоплату Стоимости Услуги, определяемой на основании Заявки Заказчика, если иное не указано в Счете.

3.2. Услуга предоставляется Заказчику исключительно в объеме и в формате, соответствующим Заявке Заказчика, а также сумме оплаты.

3.3. По факту оказания Исполнителем Услуги уполномоченными представителями Сторон подписывается акт об оказании Услуги. Акт должен содержать объем оказанной услуги и общую стоимость услуги.

3.4. В случае отказа подписывать Акт об оказании Услуги, Заказчик направляет Исполнителю по электронной почте на адрес welcome@integriaconsult.ru копию письменного мотивированного отказа от приема услуг не позднее 10 рабочих дней с момента отправления Акта.

3.5. При этом Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 10 рабочих дней с момента отправления Акта в адрес Исполнителя не поступит подписанный экземпляр Акта или письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, оказанных по Договору.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику информационную Услугу в полном объеме, с надлежащим качеством и указанные в Приложении №1 сроки.

4.1.2. При отправленном в адрес Исполнителя письменном отказе Заказчика от договора вернуть на счет Заказчика предоплату с учетом перерасчета стоимости модулей и вычетов расходов Исполнителя согласно п.9.3 и п.9.4 Оферты.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Приостановить оказание услуг по Договору или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

а) если Заявка, предоставленная Заказчиком, не соответствует требованиям или информация не соответствует действительности;

б) если Стоимость Услуги по Договору превышает сумму, оплаченную Заказчиком в качестве предоплаты за оказание Услуги;

в) при нарушении Заказчиком своих обязательств, принятых в соответствии с Офертой;

г) при нарушении Заказчиком порядка расчетов, указанных в п.5 Оферты.

4.2.2. Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.

4.2.3. Указывать фамилию, имя и должность участника Заказчика, наименование бренда и логотип Заказчика как участника Курса на публичных ресурсах в сети интернет без уведомления Заказчика. Публиковать письменные и видео отзывы Заказчика или его представителей на сайте Исполнителя без уведомления Заказчика.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплатить услугу Исполнителя в соответствии с условиями Оферты и Счета.

4.3.2. Предоставить Исполнителю полную и достоверную Информацию, необходимую для оказания Услуги.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. В любой момент, но не позднее суток до начала оказания Услуги, отказаться от Услуги, отправив письменный отказ в адрес Исполнителя.

4.4.2. В любой момент, но не позднее суток до начала оказания Услуги, вносить любые изменения в Заявку или в предоставленную Информацию.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуги, оказываемой Исполнителем по Договору, определяется в соответствии с Заявкой Заказчика, исходя из цены, указанной в Приложении №1 к Договору.

5.2. Цены, устанавливаемые Исполнителем, могут быть изменены в любое время без персонального уведомления. Новые цены вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя, если иной срок вступления новых цен не определен дополнительно при их опубликовании.

5.3. Оплата Стоимости Услуги производится Заказчиком на основании Счета в порядке предварительной оплаты в размере 100% суммы счета, если иное не указано в счете.

5.4. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

6. Акцепт оферты и заключение договора

6.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем подачи Заявки.

6.2. Заявки Заказчика принимаются Исполнителем не позднее 12:00 (UTC+ 03:00, полдень московского времени) за сутки до начала исполнения Услуги.

7. Срок действия и изменение условий оферты

7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на интернет странице Исполнителя и действует до тех пор, пока не будет опубликована новая версия.

8. Срок действия и изменение договора

8.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

8.2. Договор действует с момента Акцепта Оферты до момента оказания услуги или его расторжения по инициативе любой из сторон.

8.3. Изменения в Оферте, произошедшие после Акцепта Заказчиком, не влекут за собой внесение этих изменений в уже принятый и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор публичной оферты.

8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается расторгнутым с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику, за вычетом расходов на оказание услуг по Договору.

9. Расторжение договора. Отказ от Услуги и/или сокращение Заявки

9.1. Договор может быть расторгнут досрочно:

9.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

9.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

9.2. Расторжение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

9.3. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика (полный отказ от участия в Мероприятии) до начала мероприятия, Исполнитель возвращает Стоимость Услуги, оплаченную Заказчиком, за минусом понесенных Исполнителем расходов на участие Заказчика в предстоящем мероприятии, в течение 14 банковских дней по письменному заявлению Заказчика.

9.4. В случае отказа от участия после начала Мероприятия, Исполнитель возвращает Стоимость Услуги, оплаченную Заказчиком, с учетом перерасчета стоимости модулей курса и за минусом понесенных Исполнителем расходов на участие Заказчика в предстоящих модулях курса, в течение 14 банковских дней по письменному заявлению Заказчика. Перерасчет стоимости пройденных Заказчиком модулей курса осуществляется из расчета стоимость участия в единичном модуле курса в соответствии с Приложением №1.

10. Ответственность

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте в случаях наступления каких-либо убытков Заказчика от участия в Мероприятии вне зависимости от того, мог ли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.

10.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

10.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

11. Антикоррупционная оговорка.

11.1. Исполнитель соблюдает и будет соблюдать все законы, применимые к услугам (работам, поставкам товаров и т.д.), которые он будет выполнять по настоящей оферте.

11.2. Исполнитель и его аффилированные лица (которые принимают участие в исполнении оферты) не будут, прямо или косвенно, предлагать, предоставлять или соглашаться предлагать или предоставлять (самостоятельно или по согласованию с другими лицами) какой-либо платеж, подарок или иное преимущество в отношении каких-либо вопросов, которые являются предметом настоящей оферты, которые:

-нарушают какие-либо законы или постановления о противодействии взяточничеству и коррупции, применимые к Исполнителю, или которые применялись бы, если бы в данных целях Исполнитель считался Заказчиком;

-имеют целью или фактически влекут или вознаграждают лицо за нарушение обязанности, ожидания добросовестности, беспристрастности или доверия или которые получатель не должен принимать в противном случае;

-осуществляются в пользу публичного должностного лица с намерением повлиять на них и получить или удержать преимущество при ведении бизнеса; или

-которые лицо, действующее разумно, сочло бы неэтичными, незаконными или ненадлежащими.

11.3. Если Заказчик обосновано подозревает, что произошло нарушение раздела 11 оферты, Заказчик имеет право расторгнуть настоящую оферту незамедлительно, направив письменное уведомление об этом Исполнителю.

12. Прочие условия

12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

12.2. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего Договора.

12.3. До начала оформления письменного двухстороннего Договора и при условии изменения в нем существенных условий данной Оферты (условия оплаты, условия отказа от участия) Стоимость Услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

Реквизиты исполнителя:

Индивидуальный предприниматель

Ким Наталья Валерьевна

ОГРНИП 317784700312637

ИНН 470607098401

Почтовый адрес: Почтовый адрес: Санкт-Петербург, ул. Льва Толстого, 9 офис 747

Банк: Ф ТОЧКА БАНК КИВИ БАНК (АО)

ИНН: 3123011520, КПП: 772643001

БИК: 044525797

Город: Москва

Корр. счёт: 30101810445250000797

в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

Исполнитель

Индивидуальный Предприниматель Ким Н.В.



**Приложение №1
к Договору Публичной Оферты**

1. Старт курса: с 09 ноября 2021 года. Продолжительность: 9 модулей/9 месяцев.
2. Стоимость участия в Курсе «ССО: Chief Customer Officer. Обучение профессии «Директор по управлению клиентским опытом»:

Варианты оплаты и бонусы	Пакет «Соло»	Пакет «Практика»	Пакет «Индивидуальный»
Стоимость полного курса при оплате ежемесячно	29 000 рублей/месяц (261 000 рублей/учебный год)	39000 рублей/месяц (351 000 рублей/ учебный год)	69 000 рублей/месяц (621 000 рублей/ учебный год)
Стоимость полного курса при единовременной оплате до начала курса	21 111 рублей/месяц (190 000 рублей/ учебный год)	30000 рублей/месяц (270 000 рублей/ учебный год)	54 444 рублей/месяц (490 000 рублей/ учебный год)
Стоимость участия в отдельном модуле	37 000 рублей доступ к записи модуля – 1 месяц		

НДС не облагается в связи с применением УСН на осн. статей 346.12 и 346.13 НК РФ

3. Специальные условия и бонусы:

Бонусы для команды от 3 человек	1 часовая вводная коуч-сессия для команды (онлайн).
Бонусы для команды от 5 человек	4-х часовая стратегическая сессия по СХ для компании (онлайн).
Специальные условия по цене для студентов CX University, участников CX Camp и клиентов Integra.	уточняйте у менеджера

4. Пакет участия, график оплаты и окончательная стоимость Услуг указываются в Счете.

**Исполнитель
Индивидуальный Предприниматель Ким Н.В.**

