

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ возмездного оказания услуг

г. Санкт-Петербург

2021

Настоящим **Общество с ограниченной ответственностью «ИНТЕГРИА»**, именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, в лице генерального директора Ким Натальи Валерьевны, действующей на основании Устава, выражает намерение заключить Договор с **Заказчиком** на оказание услуги по предварительному бронированию мест и участию представителей Заказчика на **Мероприятии** Исполнителя на условиях настоящей Оферты.

### 1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Оферта** — опубликованное на странице в сети Интернет по следующей ссылке: <https://integria.ru/wp-content/uploads/2021/04/Oferta-CX-week-2021-000.pdf> предложение Исполнителя заключить Договор с Заказчиком, содержащее все существенные условия возмездного оказания Услуги. Договор заключается посредством Акцепта настоящей Оферты. Договор действует с момента Акцепта Оферты до момента завершения Мероприятия или его одностороннего, или двустороннего расторжения.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты. Акцепт Оферты наступает с момента подачи Заявки Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

**Заказчик** — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем Услуги по заключенному Договору.

**Заявка** — письменная или электронная заявка, направленная Исполнителю от имени Заказчика через регистрационную форму на вебсайте <https://cx-forum.ru/camp/main/>, <https://cx-forum.ru/forum/> по электронной почте [welcome@integriaconsult.ru](mailto:welcome@integriaconsult.ru) либо другим общедоступным способом, содержащая информацию об участнике(ах) Мероприятия со стороны Заказчика, а именно: количество участников (делегатов), их полные фамилии и имена, должности, формат участия, банковские реквизиты.

**Мероприятие** — проводимые Исполнителем мероприятия:

**Форум Customer eXperience World** – Форум для руководителей, ведущих профессионалов и бизнес-лидеров СЕМ/СХ, состоится 21 — 22 апреля 2021 в Москве.

**СХ САМР** - выездная рабочая встреча практиков в области Клиентского Опыта (СХ), сервиса и лояльности клиентов, состоится 24 — 25 апреля 2021 в Подмосковье.

**Услуга** — оказываемая Заказчику Услуга по предварительному бронированию мест(а) и участию в Мероприятии представителей Заказчика на основании данных из Заявки.

**Стоимость Услуги** — стоимость, определяемая на основании Заявки Заказчика в соответствии с действующими ценами, указанными в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью Оферты.

### 2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказать Заказчику Услугу.

2.2. Заказчик обязуется оплатить и принять Услугу в соответствии с условиями Оферты.

### 3. Общие условия оказания услуги

3.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

3.1.1. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.

3.1.2. Заказчик произвел своевременную и полную предоплату Стоимости Услуги, определяемой на основании Заявки Заказчика.

3.2. Услуга предоставляется Заказчику исключительно в объеме и в формате, соответствующим Заявке Заказчика, а также сумме произведенной им предоплаты.

3.2.1. Услуга по предварительному бронированию мест по Заявке оказывается в день поступления оплаты Стоимости Услуги от Заказчика на основании счета и на расчетный счет Исполнителя.

3.2.2. Услуга по участию в Мероприятии представителей Заказчика на основании данных из Заявки оказывается в даты проведения Мероприятия при условии полной предоплаты Услуги в соответствии с п.5 Оферты.

3.3. Факт выполнения взаимных обязательств и принятия Услуг по Договору Стороны фиксируют подписанием Акта об оказании услуг (далее «Акт») или по факту отсутствия письменного мотивированного отказа Заказчика от приемки Услуг, оказанных по Договору, согласно п.3.4 и п.3.5. Представитель Заказчика забирает у Исполнителя во время проведения Мероприятия два экземпляра Акта об оказании Услуг, заверенные подписью уполномоченного лица и печатью Исполнителя. Заказчик, при отсутствии замечаний к Услугам, оказанным по Договору, обязан передать Исполнителю один экземпляр Акта, заверенный подписью уполномоченного лица и печатью Заказчика.

3.4. При наличии у Заказчика замечаний к Услугам, оказанным по Договору, Заказчик в срок, не позднее 5 (Пяти) рабочих

дней с даты завершения Мероприятия, передает Исполнителю письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, оказанных по Договору.

3.5. При этом Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента завершения Мероприятия в адрес Исполнителя не поступит подписанный экземпляр Акта или письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, оказанных по Договору.

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Оказать Заказчику Услугу в течение срока действия Договора.

4.1.2. Возвратить Заказчику по его письменному требованию сумму предоплаты в случаях отказа Заказчика от исполнения Договора на условиях, предусмотренных п. 9.3. данной Оферты. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора.

##### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Приостановить оказание услуг по Договору или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

а) если Заявка, предоставленная Заказчиком, не содержит необходимой информации, а именно: количество представителей, их полные фамилии и имена, должности, формат участия, банковские реквизиты, или информация не соответствует действительности;

б) если Стоимость Услуги по Договору превышает сумму, оплаченную Заказчиком в качестве предоплаты за оказание Услуги;

в) при нарушении Заказчиком своих обязательств, принятых в соответствии с Офертой;

г) при нарушении Заказчиком порядка расчетов, указанных в п.5 Оферты.

4.2.2. Не принимать изменения в Заявке Заказчика, позднее, чем за 2 дня до даты начала Мероприятия.

4.2.3. Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.

4.2.4. Вносить любые изменения в программу Мероприятия, не изменяя основную тематическую направленность и исключая изменение сроков и места проведения. Обновления Программы публикуются на официальной интернет странице Мероприятия: Форум Customer eXperience World - <https://cx-forum.ru/forum/>, CX Camp - <https://cx-forum.ru/camp/main/>.

4.2.5. Указывать фамилию, имя и должность участника Заказчика, наименование бренда и логотип Заказчика как участника Курса на публичных ресурсах в сети интернет без уведомления Заказчика. Публиковать письменные и видео отзывы Заказчика или его представителей на сайте Исполнителя без уведомления Заказчика.

##### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. Оплатить услугу Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.

4.3.2. Указать в Заявке достоверную информацию, а именно: количество участников, их полные фамилии и имена, должности, формат участия, банковские реквизиты.

4.3.3. Своевременно письменно информировать Исполнителя обо всех изменениях в Заявке.

##### **4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. В любой момент отказаться от участия или сократить количество участников в Мероприятии на условиях, изложенных в п.9.3. - 9.5.

4.4.2. Изменить сведения о своих представителях (делегатах) в Заявке, согласно п.4.3.3. Оферты.

#### **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость Услуги, оказываемой Исполнителем по Договору, определяется в соответствии с Заявкой Заказчика, исходя из цены, указанной в Приложении к Договору.

5.2. Цены, устанавливаемые Исполнителем, могут быть изменены в любое время без персонального уведомления. Новые цены вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления новых цен не определен дополнительно при их опубликовании.

5.3. Оплата Стоимости Услуги производится Заказчиком на основании счета в порядке предварительной оплаты в размере 100% суммы счета, если иное не указано в счете.

5.4. Оплата счета производится Заказчиком в течение 15-ти рабочих дней после Акцепта Оферты, если иное не указано в счете.

5.4. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

5.5. Обязанности Заказчика по оплате Стоимости Услуги считаются выполненными в момент списания с расчетного счета Заказчика денежных средств в размере полной Стоимости Услуги.

5.6. Предоплата считается полностью произведенной после поступления денежных средств Заказчика в размере полной Стоимости Услуги на расчетный счет Исполнителя.

#### **6. Акцепт оферты и заключение договора**

6.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем подачи Заявки.

6.2. Заявки принимаются **не позднее чем за 2 рабочих дня до даты проведения мероприятия.**

#### **7. Срок действия и изменение условий оферты**

7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на интернет странице Исполнителя и действует, пока не будет опубликована новая версия.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

#### **8. Срок действия и изменение договора**

8.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

8.2. Договор действует с момента Акцепта Оферты до момента завершения Мероприятия или его расторжения по инициативе любой из сторон.

8.3. Изменения в Оферте, произошедшие после Акцепта Заказчиком, не влекут за собой внесение этих изменений в уже заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор.

8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается расторгнутым с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в п. 4.1.2 Оферты.

#### **9. Расторжение договора. Отказ от Услуги и/или сокращение Заявки**

9.1. Договор может быть расторгнут досрочно:

9.1.1. По соглашению Сторон в любое время до даты начала Мероприятия.

9.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

9.2. Расторжение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

#### **9.3. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика (полный отказ от участия в Мероприятии)**

Исполнитель возвращает Стоимость Услуги, оплаченную Заказчиком, за вычетом:

9.3.1. расходов на оказание услуги по бронированию мест по Заявке **в размере 4.900 рублей** за каждого представителя (делегата) в Заявке при расторжении Договора **не позднее, чем за 15 дней до начала Мероприятия.**

9.3.2. расходов на оказание услуги по бронированию мест по Заявке **в размере 9.900 рублей** за каждого представителя (делегата) в Заявке при расторжении Договора **позднее, чем за 15 дней до начала Мероприятия.**

**9.4. В случае сокращения количества представителей (делегатов),** изменения формата участия, влекущих уменьшение Стоимости Услуги (частичный отказ или сокращения участия в Мероприятии), Исполнитель пересчитывает Стоимость Услуги на основании цен, действующих на момент внесения изменений, и возвращает Заказчику разницу в Стоимости Услуги за вычетом:

9.4.1. расходов на оказание услуги по бронированию мест по Заявке **в размере 4.900 рублей** за каждого представителя (делегата) в Заявке при расторжении Договора **не позднее, чем за 15 дней до начала Мероприятия.**

9.4.2. расходов на оказание услуги по бронированию мест по Заявке **в размере 9.900 рублей** за каждого представителя (делегата) в Заявке при расторжении Договора **позднее, чем за 15 дней до начала Мероприятия.**

**9.5. В случае полного или частичного отказа от участия,** изменения формата участия, сокращения Заявки **за 3 дня до начала Мероприятия** или не явки делегатов Заказчика **в день проведения Мероприятия,** Исполнитель полностью освобождается от обязательства вернуть Заказчику оплаченную Стоимость Услуги.

#### **10. Ответственность**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте в случаях наступления каких-либо убытков Заказчика от участия в Мероприятии вне зависимости от того, мог ли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.

10.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

10.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

#### **11. Антикоррупционная оговорка.**

11.1. Исполнитель соблюдает и будет соблюдать все законы, применимые к услугам (работам, поставкам товаров и т.д.), которые он будет выполнять по настоящей оферте.

11.2. Исполнитель и его аффилированные лица (которые принимают участие в исполнении оферты) не будут, прямо или косвенно, предлагать, предоставлять или соглашаться предлагать или предоставлять (самостоятельно или по согласованию с другими лицами) какой-либо платеж, подарок или иное преимущество в отношении каких-либо вопросов, которые являются предметом настоящей оферты, которые:

- нарушают какие-либо законы или постановления о противодействии взяточничеству и коррупции, применимые к Исполнителю, или которые применялись бы, если бы в данных целях Исполнитель считался Заказчиком;

- имеют целью или фактически влияют или вознаграждают лицо за нарушение обязанности, ожидания добросовестности, беспристрастности или доверия или которые получатель не должен принимать в противном случае;

- осуществляются в пользу публичного должностного лица с намерением повлиять на них и получить или удержать преимущество при ведении бизнеса; или

- которые лицо, действующее разумно, сочло бы неэтичными, незаконными или ненадлежащими.

11.3. Если Заказчик обосновано подозревает, что произошло нарушение раздела 11 оферты, Заказчик имеет право расторгнуть настоящую оферту незамедлительно, направив письменное уведомление об этом Исполнителю.

## 12. Прочие условия

12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

12.2. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

### Реквизиты исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ИНТЕГРИА» (ООО «ИНТЕГРИА»)

Юридический адрес: 197349, г. Санкт-Петербург, пр-кт Сизова, д. 21

ОГРН 1187847169421

ИНН/КПП 7814732180/781401001

Р/с №40702810203500009349

в Филиале Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие»

БИК: 044525999

Город: Москва

Корр.счѐт: 30101810845250000999

Тел: 8-800-700-30-23

Email: welcome@integriaconsult.ru

### От Исполнителя

Генеральный директор



**Приложение №1  
к Договору Публичной Оферты**

СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ указана за ОДНОГО делегата.  
 НДС не облагается в связи с применением УСН на основании статей 346.12 и 346.13 НК РФ.

<b>СХ САМР</b> (регистрация заканчивается 22 апреля 2021 (включительно))	
<b>Формат участия</b>	<b>Базовая стоимость</b> (без учета скидки по промо-коду)
<b>Участие в Мастер-класс СХМ = (2 дня)</b> Участие в 2-х днях Customer Experience Masterclass, 24-25 Апреля	<b>74.900 рублей</b>
<b>Участие в СХ САМР (2 дня)</b> Участие в 2-х днях СХ САМР, любые Мастер-Классы из 4-х потоков, 24-25 Апреля	<b>44.900 рублей</b>

<b>ФОРУМ CUSTOMER EXPERIENCE WORLD</b> (регистрация заканчивается 18 апреля 2021 (включительно))	
<b>Формат участия</b>	<b>Базовая стоимость</b> (без учета скидки по промо-коду)
<b>Участие в Форуме СХ WORLD формат БИЗНЕС (2 дня) включает:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Участие в Конференции (2 дня)</li> <li>• Участие в вечернем нетворкинг-фуршете для делегатов</li> <li>• Материалы форума</li> </ul>	<b>41.900 рублей</b>
<b>Участие в Форуме СХ WORLD формат БИЗНЕС+: Конференция (2 дня): + Мастер-Класс включает:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Участие в Конференции (2 дня)</li> <li>• Участие в одном Мастер-Классе на выбор (тариф действует пока есть свободные места на МК)</li> <li>• Участие в вечернем нетворкинг-фуршете для делегатов</li> <li>• Материалы форума</li> </ul>	<b>44.900 рублей</b>
<b>Участие в Мастер-Классе(ах), проводимых на Форуме СХ WORLD на выбор</b> (тариф действует пока есть свободные места на МК)	<b>14.900 рублей</b> за один Мастер-Класс
<b>Участие в Церемонии награждения лауреатов Премии СХ World Awards</b> и вечернем нетворкинг-фуршете для делегатов	<b>9.900 рублей</b>
<b>Участие в Форуме СХ WORLD (формат БИЗНЕС) + СХ САМР = (4 дня)</b> Участие в 2-х днях Форума СХ World, 21-22 Апреля + 2 дня участие в любых Мастер-Классах СХ САМР из 4-х потоков, 24-25 Апреля	<b>71.840 рублей</b>
<b>Участие в Форуме СХ WORLD (формат БИЗНЕС) + Мастер-класс СХМ = (4 дня)</b> Участие в 2-х днях Форума СХ World, 21-22 Апреля + 2 дня Customer Experience Masterclass, 24-25 Апреля	<b>95.840 рублей</b>

<b>Участие в Мастер-класс СХМ = (2 дня)</b> Участие в 2-х днях Customer Experience Masterclass, 24-25 Апреля	<b>74.900 рублей</b>
<b>Участие в СХ САМР (2 дня)</b> Участие в 2-х днях СХ САМР, любые Мастер-Классы из 4-х потоков, 24-25 Апреля	<b>44.900 рублей</b>

**Скидки и льготы:** могут предоставляться скидки от указанной выше базовой цены при ранней регистрации и/или при указании в заявке промо-кода.

От Исполнителя  
Генеральный директор



Ким Н.В.