

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ возмездного оказания услуг

г. Санкт-Петербург

2020 год

Настоящим Индивидуальный предприниматель Гусева Ольга Викторовна, именуемая в дальнейшем Исполнитель, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя от 27 июня 2018 года (ОГРНИП 318784700200753), выражает намерение заключить Договор с Заказчиком на оказание услуги по участию Заказчика или его представителей в мероприятии Исполнителя на условиях настоящей Оферты.

### 1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:  
**Оферта** - настоящий документ, опубликованный на сайте Исполнителя в сети Интернет по следующей ссылке: - <https://integriaconsult.ru/wp-content/uploads/2020/07/ofertaCOMPLAINT.pdf>

**Заказчик** - лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем Услуги по заключенному Договору.

**Услуга** - оказываемая Заказчику информационная услуга по проведению online курса «Жалоба как подарок. Работающая модель успешных компаний» 23,30 июля, 6,13 августа 2020 года.

**Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты. Акцепт Оферты наступает с момента подачи Заказчиком Заявки. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

**Заявка** - электронная заявка, направленная Исполнителю от имени Заказчика по электронной почте [welcome@integriaconsult.ru](mailto:welcome@integriaconsult.ru) или через регистрационную форму на вебсайте <https://integria.getcourse.ru/complaint>, либо другим общедоступным способом, содержащая информацию о Заказчике, а именно: полные фамилия и имя, должность, контакты для оперативной связи (номер мобильного телефона и адрес эл. почты), данные для выставления счёта.

**Стоимость Услуги** — стоимость, определяемая на основании Заявки Заказчика в соответствии с действующими ценами, указанными в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью Оферты.

### 2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказать Заказчику информационную Услугу.

2.2. Заказчик обязуется оплатить и принять Услугу в соответствии с условиями Оферты.

### 3. Общие условия оказания услуги

3.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

3.1.1. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.

3.1.2. Заказчик произвел своевременную и полную предоплату Стоимости Услуги, определяемой на основании Заявки Заказчика.

3.2. Услуга предоставляется Заказчику исключительно в объеме и в формате, соответствующим Заявке Заказчика, а также сумме произведенной им предоплаты.

3.3. По факту оказания Исполнителем Услуги уполномоченными представителями Сторон подписывается акт об оказании Услуги. Акт должен содержать объем оказанной услуги, цену и общую стоимость.

3.4. В случае отказа подписывать Акт об оказании Услуги, Заказчик не позднее 10 рабочих дней с момента завершения оказания Услуг направляет Исполнителю по электронной почте на адрес [welcome@integriaconsult.ru](mailto:welcome@integriaconsult.ru) скан письменного мотивированного отказа от приема услуг.

3.5. При этом Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 14 рабочих дней с момента завершения оказания Услуг в адрес Исполнителя не поступит подписанный экземпляр Акта или письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, оказанных по Договору.

### 4. Права и обязанности сторон

#### 4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику информационную Услугу в полном объеме, с надлежащим качеством и в течение срока действия Договора.

4.1.2. В течение 10 банковских дней вернуть Заказчику Стоимость Услуги при письменном отказе Заказчика от Услуги, направленном в адрес Исполнителя.

#### 4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Приостановить оказание услуг по Договору или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

а) если Заявка, предоставленная Заказчиком, не соответствует требованиям или информация не соответствует действительности;

б) если Стоимость Услуги по Договору превышает сумму, оплаченную Заказчиком в качестве предоплаты за оказание Услуги;

в) при нарушении Заказчиком своих обязательств, принятых в соответствии с Офертой;

г) при нарушении Заказчиком порядка расчетов, указанных в п.5 Оферты.

4.2.2. Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.

4.2.3. Указывать фамилию, имя и должность участника Заказчика, наименование бренда и логотип Заказчика как участника курса на публичных ресурсах в сети интернет. Публиковать письменные и видео отзывы Заказчика или его представителей на сайте Исполнителя.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплатить услугу Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.

4.3.2. Предоставить Исполнителю полную и достоверную Информацию, необходимую для оказания Услуги.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. В любой момент, но не позднее 7 рабочих дней до даты начала оказания услуги, отказаться от Услуги, отправив письменный отказ в адрес Исполнителя.

4.4.2. В любой момент, но не позднее 3 рабочих дней до даты начала оказания услуги вносить любые изменения в Заявку или в предоставленную Информацию.

## **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость Услуги, оказываемой Исполнителем по Договору, определяется в соответствии с Заявкой Заказчика, исходя из цены, указанной в Приложении к Договору.

5.2. Цены, устанавливаемые Исполнителем, могут быть изменены в любое время без персонального уведомления. Новые цены вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя, если иной срок вступления новых цен не определен дополнительно при их опубликовании.

5.3. Оплата Стоимости Услуги производится Заказчиком на основании счета в порядке предварительной оплаты в размере 100% суммы счета не позднее даты начала Мероприятия, если иное не указано в счете.

5.4. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

5.5. Обязанности Заказчика по оплате Стоимости Услуги считаются выполненными в момент списания с расчетного счета Заказчика денежных средств в размере полной Стоимости Услуги.

5.6. Предоплата считается полностью произведенной после поступления денежных средств Заказчика в размере полной Стоимости Услуги на расчетный счет Исполнителя.

## **6. Акцепт оферты и заключение договора**

6.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем подачи Заявки.

6.2. Заявки Заказчика принимаются Исполнителем не позднее 12:00 (UTC+ 03:00, полдень московского времени) даты, предшествующей дате начала оказания услуги.

## **7. Срок действия и изменение условий оферты**

7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на интернет странице Исполнителя и действует до тех пор, пока не будет опубликована новая версия.

## **8. Срок действия и изменение договора**

8.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

8.2. Договор действует с момента Акцепта Оферты **до момента оказания услуги** или его расторжения по инициативе любой из сторон.

8.3. Изменения в Оферте, произошедшие после Акцепта Заказчиком, не влекут за собой внесение этих изменений в уже принятый и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор публичной оферты.

8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается расторгнутым с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в п. 4.1.2 Оферты.

## **9. Расторжение договора. Отказ от Услуги и/или сокращение Заявки**

9.1. Договор может быть расторгнут досрочно:

9.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

9.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

9.2. Расторжение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

## **10. Ответственность**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте в случаях наступления каких-либо убытков

Заказчика от участия в Мероприятии вне зависимости от того, мог ли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.

10.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

10.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

#### **11. Прочие условия**

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы.

11.2. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего Договора.

11.3. До начала оформления письменного двухстороннего Договора и при условии изменения в нем существенных условий данной Оферты (условия оплаты, условия отказа от участия) Стоимость Услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

#### **Реквизиты исполнителя:**

##### **Индивидуальный предприниматель**

Индивидуальный предприниматель

Гусева Ольга Викторовна

Адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Народная д.5, корп.2, кв.279

ИНН 780420290180

ОГРНИП 318784700200753

Р/с № 40802810310050070792

в Филиале Точка Банк КИВИ Банк (акционерное общество) СМЕНИТЬ НА ТИНЬКОФФ

К/с 30101810445250000797 в ГУ Банка России по ЦФО

**Индивидуальный предприниматель**



**Гусева Ольга Викторовна**

**Стоимость участия в Курсе «Жлоба как подарок. Работающая модель успешных компаний»**

<b>Пакет участия</b>	<b>Стоимость (руб.)</b>
Участие в отдельном модуле с доступом к записи на 2 недели.	4000
Участие в отдельном модуле с участием в разборе домашних заданий по модулю, доступ к записи на 3 месяца	6000
Участие в полном курсе (закрытый чат участников с куратором, участие в разборе домашних заданий, доступ к записи курса на 3 месяца, сертификат о прохождении курса)	24000
VIP участие (дополнительно к участию в полном курсе: личный чат с тренером, индивидуальный разбор домашних заданий, 4 часовые консультации)	48000

НДС не облагается в связи с применением УСН на осн. статей 346.12 и 346.13 НК РФ

**Скидки и льготы**

Могут предоставляться скидки от указанной выше цены при указании в заявке промо-кода.

От Исполнителя  
Индивидуальный предприниматель



Гусева Ольга Викторовна