



Ульяна Сажина
Управляющий партнер компании

- Сертифицированный бизнес-тренер (IIMD)
- Эксперт по системному обучению и развитию персонала
- Консультант по юридическому аудиту программ лояльности
- Лидер темы «Клиентоориентированные продажи и юридические аспекты лояльности»
- Автор тренингов:
 - «Сохранение отношений с клиентом в сложных ситуациях»;
 - «Клиентоориентированная работа с дебиторской задолженностью»;
 - «Письменные коммуникации с клиентом»;
 - «Консультант, которому доверяют»;
 - «Навыки эффективной бизнес-презентации»;
 - «Командный игрок».
- Опыт консалтинговой работы с 2007 года
- Опыт тренерской работы с 2010 года

ОБРАЗОВАНИЕ

- НОУ «Татарский институт содействия бизнесу»; специальность: «Юриспруденция», 1999-2002;
- НОУ ВПО «Международный институт бизнес-образования»; программа: «Бизнес-психология», 2011-2012;
- IV-модульный Курс для бизнес-тренера Татьяны Коробенко, 2012-2013;
- Международная сертификация бизнес-тренера по технологии IIMD, ГК «Международный институт менеджмента», 2014;
- Участие более чем в 20 тренингах ведущих западных и российских специалистов в области консультирования и обучения персонала.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- 9 лет в консалтинге
- Создание систем комплексного обучения и развития персонала
- Проведение корпоративных тренингов
- Юридический аудит программ лояльности

РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ

Более 100 проектов в области обучения и развития персонала по всей России более чем в 10 разных отраслях:

- Выявление и формирование потребности в обучении
- Оценка лояльности и удовлетворенности сотрудников
- Проведение исследования «тайный покупатель»
- Оценка удовлетворенности клиентов сервисом компании
- Создание системы развития и обучения персонала
- Создание долгосрочных программ обучения
- Создание и проведение корпоративных тренингов по развитию внутренней и внешней клиентоориентированности под потребности и специфику компании
- Оценка результативности обучающих программ
- Построение системы клиентоориентированной работы с дебиторской задолженностью
- Стратегические сессии по формированию бизнес-процессов и принятию решений
- Индивидуальное консультирование и коучинг руководителей
- Юридический аудит программ лояльности
- Консультирование клиентов на предмет повышения продаж и лояльности персонала через развитие внутренней и внешней клиентоориентированности.